

# Manual del gestor de centre

Sistema de Notificació d'incidents de Seguretat dels Pacients de Catalunya (SNiSP Cat)

Versió preliminar febrer de 2026

- [Introducció a l'eina](#)
- [El gestor del sistema de notificació d'incidents de seguretat dels pacients de Catalunya](#)
- [L'àrea del gestor a l'SNiSP Cat](#)

# Introducció a l'eina

El Sistema de Notificació i Seguretat dels Pacients (SNiSP Cat) pretén ser una eina útil i intuïtiva en la qual poder deixar constància dels incidents ocorreguts durant la pràctica assistencial.

La missió d'aquesta eina, en cap cas punitiva, és analitzar els incidents i plantejar-ne accions de millora per intentar evitar que es repeteixin. Per tal de protegir als pacients i professionals.

L'SNiSP Cat permet personalitzar l'eina perquè tothom pugui adaptar-la a les necessitats requerides. Entre els apartats que es poden personalitzar, explicats a continuació, hi ha:

[textos predeterminats](#)

[grups d'enviament](#)

[taula dinàmica](#).

# El gestor del sistema de notificació d'incidents de seguretat dels pacients de Catalunya

El gestor del sistema de notificació d'incidents de seguretat dels pacients de Catalunya (SNISP Cat) és l'encarregat de revisar les notificacions dels incidents que tingui assignats.

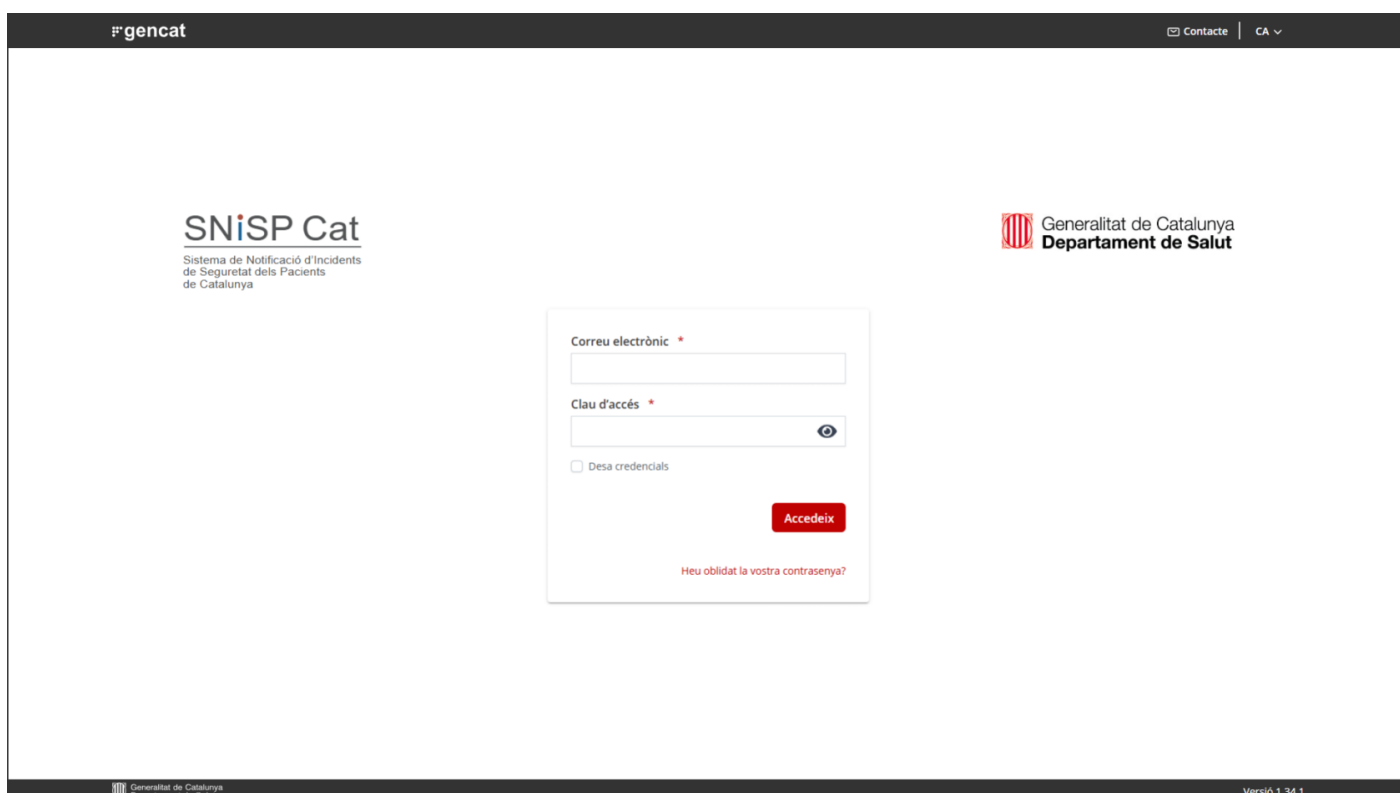
Segons les característiques de l'organització, el gestor pot tenir assignats els incidents:

- d'un centre
- d'un servei
- d'una àrea
- d'una subàrea
- d'una ubicació
- d'un tipus d'incident concret
- d'un nivell de risc concret

Disposa de privilegis de lectura i escriptura per poder gestionar, analitzar i establir les accions de millora necessàries.

# L'àrea del gestor a l'SNiSP Cat

Per [accedir](#) a aquesta àrea cal estar donat d'alta, per part de l'administrador d'usuaris del teu entorn, i iniciar sessió amb les credencials personals facilitades.



La imatge mostra una captura de pantalla de la pàgina d'inici de sessió de l'SNiSP Cat. A la part superior, hi ha una barra negra amb el logotip 'gencat' a l'esquerra i 'Contacte | CA' a la dreta. El contingut principal està sobre un fons blanc i inclou:

- A l'esquerra, el logotip 'SNiSP Cat' amb el subtítol 'Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat dels Pacients de Catalunya'.
- A la dreta, el logotip de la 'Generalitat de Catalunya Departament de Salut'.
- Al centre, un formulari d'entrada de dades amb dos camps: 'Correu electrònic \*' i 'Clau d'accés \*'. El camp de la clau té un icona d'ull per ocultar/visualitzar el text.
- Una casella de selecció 'Desa credencials' amb un icona de casella desmarcada.
- Un botó vermell 'Accedeix'.
- Un enllaç vermell 'Heu oblidat la vostra contrasenya?'.

A la part inferior de la pàgina, hi ha una barra negra amb el logotip de la 'Generalitat de Catalunya Departament de Salut' a l'esquerra i 'Versió 1.34.1' a la dreta.

Figura 1. Captura de pantalla de l'inici de sessió a l'SNiSP Cat.

L'aplicació s'estructura en:

1. Capçalera superior
2. Subcapçalera
3. Cos de pàgina
4. Peu de pàgina

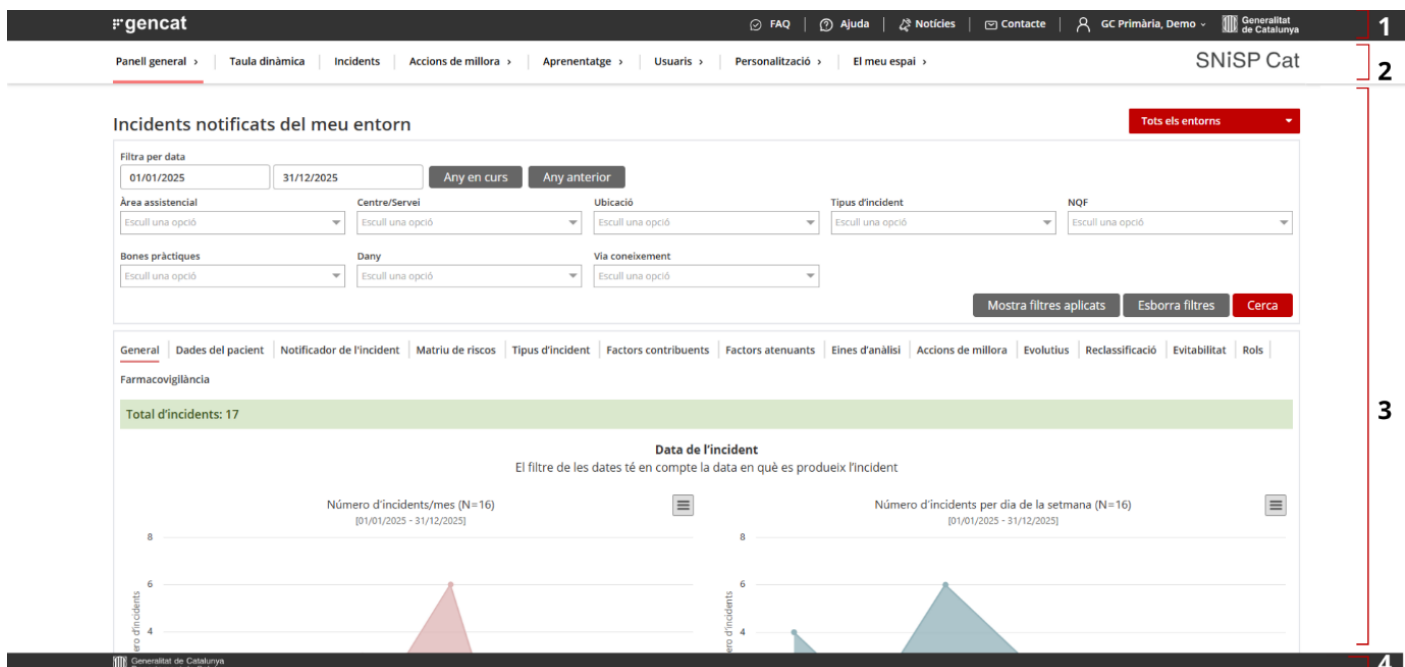


Figura 2. Captura de pantalla de l'aplicació SNISP Cat.

La capçalera superior és la franja de color gris on hi ha els senyals de la Generalitat i els botons de preguntes més freqüents (FAQ), d'ajuda, notícies, contacte i usuari.

- FAQ: ens adreça al llistat de les preguntes més freqüents.
- Ajuda: ens adreça a la pàgina on estan publicats els manuals i els vídeos.
- Notícies: ens adreça a la secció amb les notícies publicades.
- Contacte: ens permet enviar un missatge a l'administrador de l'SNISP Cat.
- Usuari: fent clic a la fletxa ens permet fer canvis en el perfil d'usuari, consultar la gestió de sol·licituds i tancar la sessió.

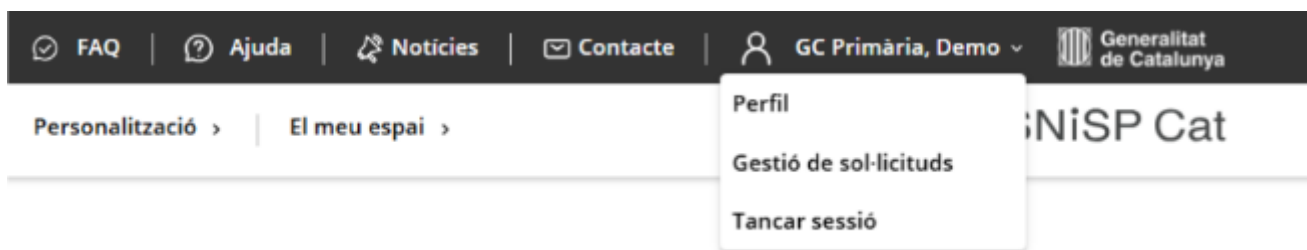


Figura 3. Detall de l'apartat personal de l'SNISP Cat.

La subcapçalera és l'apartat on hi ha el menú de navegació amb les funcionalitats de l'SNISP Cat:

- Panell general
- Taula dinàmica
- Incidents
- Accions de millora

- Aprenentatge
- Usuaris
- Personalització
- El meu espai



Figura 4. Detall del menú de navegació de l'SNiSP Cat.

En el punt 3 d'aquest manual, "El menú general de l'àrea del gestor", s'explica en detall cadascuna de les funcionalitats d'aquest apartat.

A la dreta del menú trobem el logotip de l'SNiSP Cat, si fem clic en el logotip des de qualsevol dels apartats de l'aplicació, tornarem a la pantalla inicial.

El cos de pàgina és la pantalla de treball de l'SNiSP Cat i que va variant segons la funcionalitat que hàgim escollit en el menú de navegació.

A la dreta tenim el selector vermell per escollir l'entorn. Aquest selector apareix quan l'usuari té més d'un entorn assignat.

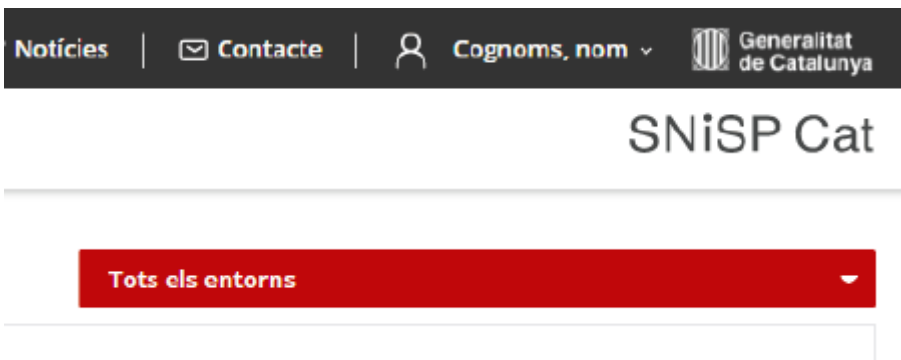


Figura 5. Detall del selector de l'entorn de l'SNiSP Cat.

Aquest menú té vuit apartats:

1. Panell general
2. Taula dinàmica
3. Incidents
4. Accions de millora
5. Aprenentatge
6. Usuaris
7. Personalització
8. El meu espai

## Panell general

El panell mostra en format de gràfics un resum dels aspectes més rellevants de les notificacions.

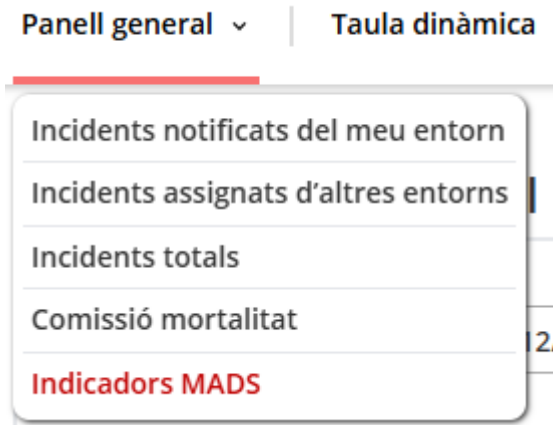


Figura 6. Detall del menú desplegable panell general.

Fent clic al damunt del nom del menú es desplega el submenú de l'apartat des d'on podem seleccionar visualitzar:

- Incidents notificats del meu entorn
- Incidents assignats d'altres entorns
- Incidents totals
- Indicadors MADS

Cal assenyalar que es carreguen per defecte els gràfics dels incidents de l'any en curs, però amb els filtres de data inici i data fi o el botó "any anterior" es pot escollir el període de temps.

Figura 7. Detall dels filtres i selectors del panell general.

A banda d'això, també hi ha selectors que permeten visualitzar els gràfics. Aquests poden ser diferents segons la línia assistencial, com per exemple: procedència, centre/servei, ubicació, tipus d'incident ...

Tots els selectors són multimarca, és a dir, es poden seleccionar múltiples caselles a cada selector.

A sota dels selectors i dels filtres hi ha tres botons:

- Mostra filtres aplicats: mostra en una pantalla emergent els filtres que s'han seleccionat. Per poder aplicar-los cal fer clic al botó Cerca.
- Esborra filtres: elimina els filtres que s'han seleccionat.
- Cerca: aplica els filtres que s'han seleccionat.

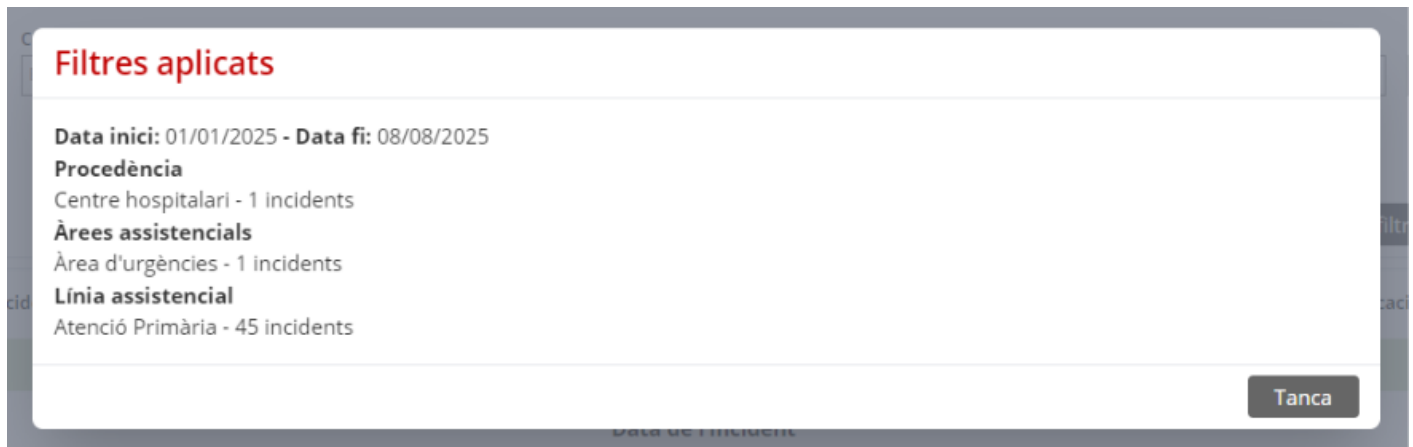


Figura 8. Detall de la pantalla emergent per visualitzar els filtres aplicats en el panell general.

També es poden visualitzar les dades a través de pestanyes com ara: general, dades del pacient, notificador de l'incident, matriu de riscos...

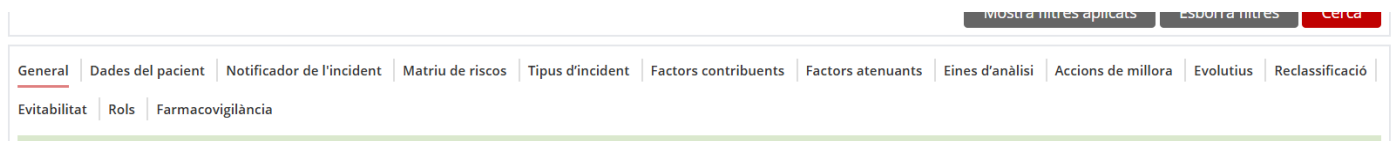


Figura 9. Detall de les pestanyes del panell general.

Els gràfics tenen una icona quadrada que apareix a la part dreta superior de cada un. Aquesta icona és un menú que ens ofereix diferents opcions:

- Visualitzar el gràfic en pantalla completa
- Imprimir el gràfic
- Descarregar el gràfic en diferents formats
- Veure la taula de dades

A més, si es fa clic damunt d'una de les àrees dels gràfics del Panell general, s'obre en una nova finestra del navegador la taula dinàmica amb els incidents que corresponen a l'àrea del gràfic que s'ha clicat.

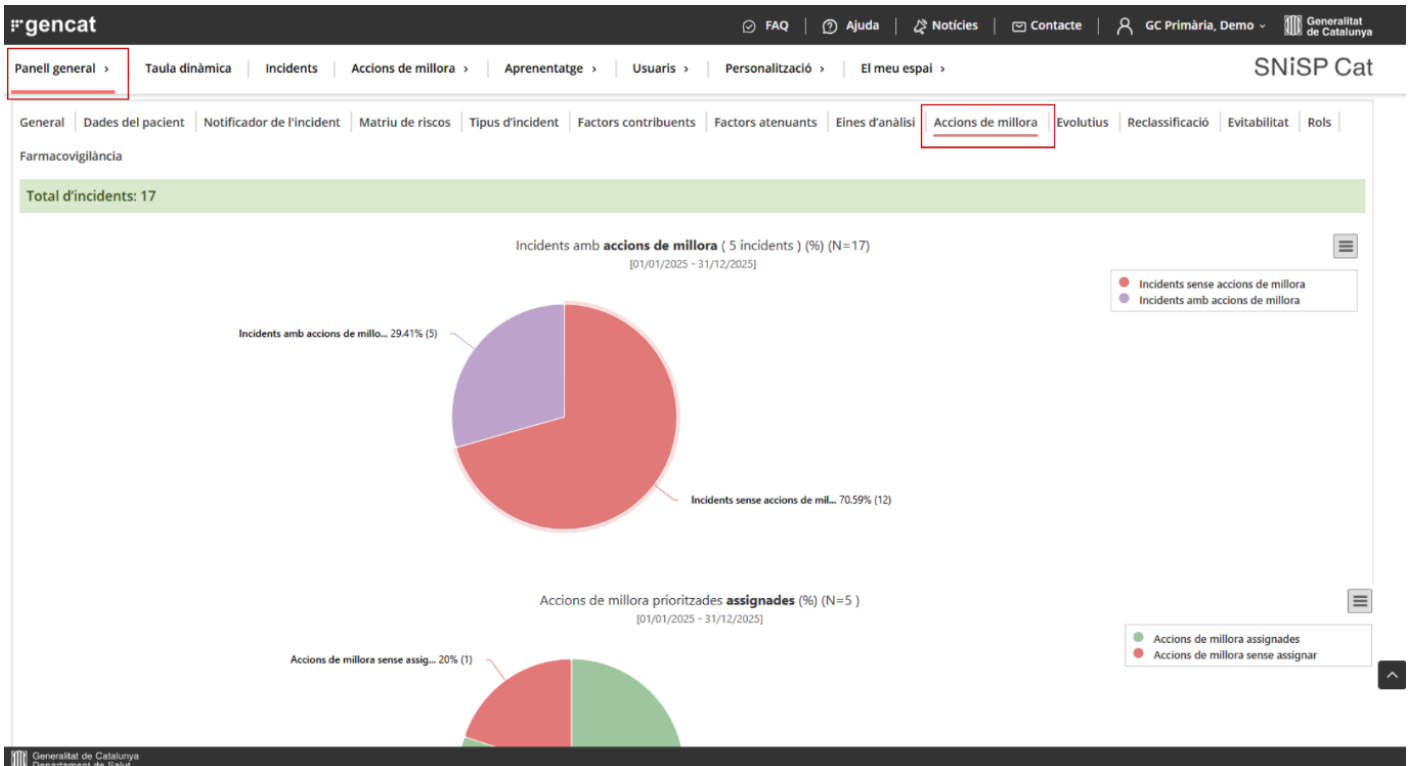


Figura 10. Detall del gràfic Incidents amb accions de millora del panell general.

## Taula dinàmica

La taula dinàmica mostra el recull d'incidents de l'entorn assignat. Hi ha els filtres que permeten seleccionar els incidents per data i el selector de l'any en curs / any anterior.

**Taula dinàmica** Tots els entorns

Filtra per data: 01/01/2024 - 31/12/2025 Any en curs Any anterior Cerca

Preconfigurats Exporta a Excel Esborra filtres

El llistat conté 17 incident/s

Núm. registre Centre	Núm. registre Depa...	Tipus d'incident	Línia assistencial	Àrea assistencial	Àrea assistencial ubicació	Centre	Ubicació	Estat	Risc	Via connexi...
AP-25-00000017	SP-25-000213092	Vacunes	Atenció Primària			Centre DEMO 1	Comunitat (escoles, centre civi...	Reobert	Risc moderat	Vivència dir
AP-25-00000016	SP-25-000213083	Medicació	Atenció Primària			Centre DEMO 1	Àrea d'odontologia	Nou	Risc moderat	
AP-25-00000015	SP-25-000213082	Medicació	Atenció Primària			Centre DEMO 1	Ambulàncies	Nou	Risc alt	
AP-25-00000014	SP-25-000213080	Medicació	Atenció Primària			Centre DEMO 1	Àrea administrativa	Nou	Risc moderat	
AP-25-00000013	SP-25-000213048	Caigudes	Atenció Primària			Centre DEMO 2	Ambulàncies	Ampliant informació	Risc baix	
AP-25-00000012	SP-25-000213046	Oxigen i altres gasos medicinals	Atenció Primària			Centre DEMO 1	Consulta (presencial, telefònica o virtual)	En procés d'anàlisi	Risc molt baix	
AP-25-00000011	SP-25-000213045	Oxigen i altres gasos medicinals	Atenció Primària			Centre DEMO 2	Centre atenció intermèdia	En procés d'anàlisi	Risc molt baix	
AP-25-00000010	SP-25-000213044	Comportament del pacient	Atenció Primària			Centre DEMO 1	Centre atenció intermèdia	Reobert	Risc extrem	
AP-25-00000009	SP-25-000213043	Caigudes	Atenció Primària			Centre DEMO 1	Centre atenció intermèdia	En procés d'anàlisi	Risc baix	

Files per pàgina: 10

Figura 11. Captura de pantalla de la taula dinàmica.

A la part superior de la taula hi ha tres botons:

- Preconfigurat: permet fer les accions següents.
  - **Guarda configuració** de la taula dinàmica amb els filtres que s'han aplicat. Per fer-ho, només hem d'introduir un nom identificatiu per al preconfigurat. Important: es pot guardar més d'un preconfigurat.
  - **Carregar** un dels preconfigurats que ja tenim desat per poder consultar-lo.
  - **Actualitzar el nom** d'un preconfigurat que ja tenim guardat.
  - **Eliminar** un preconfigurat que ja tenim guardat.
  - **Restablir els valors** d'un preconfigurat que ja tenim guardat.

**Preconfigurats**

Guarda la configuració de la taula dinàmica:

Risc - Accidents **Desa**

Preconfigurats:

Risc - Accidents **Carrega**

Preconfigurat que es carregarà, per defecte, en accedir a la taula dinàmica:

Risc - Accidents **Restableix valors**

**Tanca**

Figura 12. Detall de la finestra emergent que s'obre en fer clic al botó Preconfigurats.

- **Exporta a Excel:** permet exportar tot el contingut de la taula a un arxiu d'Excel.
- **Esborra filtres:** elimina els filtres que s'hagin seleccionat. S'actualitza el contingut de la taula automàticament.

**Quines funcions permet fer la taula dinàmica?**

La taula permet:

- Cercar un incident utilitzant el camp de cerca ràpida.
- Cercar un incident utilitzant els filtres de les columnes.
- Canviar l'ordre de les columnes, arrossegant-les.
- Personalitzar la visibilitat de la taula: l'estil, mida, escala i contrast de la taula.
- Saber si la gestió de l'incident s'ha iniciat en el temps adequat.
- Accedir a un incident fent-hi doble clic al damunt.
- Exportar els incidents de la taula dinàmica amb la icona de l'Excel. Permet seleccionar els elements que es volen exportar i les opcions d'exportació.
- Utilitzar les altres icones de la part inferior per imprimir, activar o desactivar les columnes que es volen visualitzar, etc.

## **Incidents**

La llista d'incidents mostra els incidents per ordre cronològic i la informació s'organitza en columnes, com ara: risc, número de registre, tipus d'incident...

Com al panell general, es carreguen per defecte les notificacions de l'any en curs; però als filtres per data es pot seleccionar el període, un dia concret o l'any anterior.

gencat | FAQ | Ajuda | Notícies | Contacte | GC Primària, Demo | Generalitat de Catalunya

Panell general > Taula dinàmica **Incidents** Accions de millora > Aprenentatge > Usuaris > Personalització > El meu espai > **SNiSP Cat**

**Incidents** Tots els entorns

Filtra per data: 01/01/2025 31/12/2025 Any en curs Any anterior Cerca

Filtra per estat: Incidents nous i oberts Filtra per paraula: Cerca...

El llistat conté 17 incident/s

Risc	Núm. registre Centre	Núm. registre Departament de Salut	Típus d'incident	Estat	Creat el	Modificat per	Data d'execució	Assignat a	Descripció de l'incident	Arxius adjunts	Categoritza
Risc moderat	AP-25-000000017	SP-25-000213092	Vacunes	Reobert	19-11-2025 09:41	GT Primària, Demo	24-12-2025 13:49		Un nen d'onze anys tenia...		⋮
Risc moderat	AP-25-000000016	SP-25-000213083	Medicació	Nou	02-10-2025 14:58				xx		⋮
Risc alt	AP-25-000000015	SP-25-000213082	Medicació	Nou	02-10-2025 14:28				Descripció de l'incident.		⋮
Risc moderat	AP-25-000000014	SP-25-000213080	Medicació	Nou	02-10-2025 14:14				xx		⋮
Risc baix	AP-25-000000013	SP-25-000213048	Caigudes	En procés d'anàlisi	30-07-2025 14:24	GC Primària, Demo	12-01-2026 14:24		r		⋮

Generalitat de Catalunya Departament de Salut

Figura 13. Captura de pantalla de l'apartat incidents.

Així mateix, també es poden filtrar els incidents a través dels dos agrupadors que hi ha al menú de navegació: Filtra per estat i Filtra per paraula.

### Filtra per estat

- Mostra tots els incidents
- Incidents nous i oberts: incident notificat i que s'ha obert.
- Incidents nous: incident notificat que encara no s'ha obert.
- Incidents oberts: incident notificat que s'ha obert i que pot estar en diferents estats (ampliant informació o en procés d'anàlisi).
- Incidents tancats: incident notificat que ja s'ha analitzat.
- Incidents ocults: incident duplicat o que no està relacionat amb la seguretat dels pacients.

- Incidents esborranyts: incident que el notificador ha desat com a esborrany, però no l'ha enviat.

Incidents esborranyts ? Tots els entorns

Filtra per data: 01/01/2025 31/12/2025 Any en curs Any anterior Cerca

Filtra per estat: Incidents esborranyts ▼ Filtra per paraula: Cerca... 🔍

El llistat conté 0 esborrany/s

Codi	Entorn	Centre/Servei	Línia assistencial	Àrea assistencial	Ubicació	Creat el	Opcions
------	--------	---------------	--------------------	-------------------	----------	----------	---------

Figura 14. Captura de pantalla d'un incident desat com a esborrany.